

TODOS LOS ARTICULOS COTIZADOS ESTAN SUJETOS A VENTA PREVIA

Precios: Descuentos aplicados, en caso de modificar cantidades cotizadas se revisará el precio nuevamente. Los precios son mas iva

Validez de oferta: Plazo maximo de reserva de material es, 3 días hábiles.

Cotizaciones: Nuestra cotización se realizará en base especificaciones técnicas entregadas por cliente. Con la finalidad de evitar devoluciones por omisión de antecedentes técnicos al que serán sometidas las válvulas, es imprescindible poder contar con la siguiente información: presión de trabajo, temperatura del fluido, medio ambiente de explosión, etc. Si no se cumple con lo anterior, no se aceptarán devoluciones.

Formas de Pago: Se indica en cada cotización y corresponde a la condición de pago pre- establecida en forma particular de acuerdo a una evaluación de crédito. La vigencia de estas condiciones está sujeta al oportuno cumplimiento de las obligaciones contraídas con **Maxi Service Ltda.**

- Se puede pagar por Transferencia Electronica, Deposito en efectivo y Tarjetas de credito (operamos a distancia por WebPay)

Banco Santander
Cuenta: 62435860
Rut: 77.771.130-K
Maxi Service Ltda
Mail: silvia@interfluid.cl

- Clientes nuevos no tendrán acceso a pagar con cheque sin previa evaluación.

Ordenes de compra: Favor incluir la condición de entrega en el asunto del correo e indicar en el correo en N° de la cotización, datos de la empresa para facturación, forma de pago y condiciones especiales cuando corresponda. La orden de compra debe ser enviada por correo institucional de la empresa que requiere el producto.

Plazo de entrega: EL plazo de entrega ofrecido está asociado a la validez de la oferta; si la orden de compra se envía con posterioridad a la fecha de validez (3 días hábiles) deberá contactar a su ejecutivo para verificar nuevos plazos de entrega y disponibilidad del producto.

Retiro: Para aquellos clientes que retiran en nuestras bodegas y con el fin de entregarles un servicio de calidad, se les solicita enviar su orden de compra con anticipación y solicitar hora de retiro antes de enviar el transporte. Adicionalmente se debe enviar un correo institucional indicando los datos del transporte y de la persona que retira, RUT, patente y número de orden de compra. Si retira parcialmente, debe indicar claramente los ítems y cantidades asociadas, considerando peso, formato y volumen acorde con el transporte que retira. El horario para recibir camiones para retiro de mercaderías es de lunes a viernes entre las 9:30 am y las 16:30 horas. El transportista, debe portar los siguientes equipos de protección personal (EPP) Casco, lentes, chalecos reflectante y calzado de seguridad al momento de retirar sus productos.

Despacho: El plazo de despacho sobre camión para productos que mantenemos con stock disponible, es de 48 horas, siempre y cuando las órdenes de compra hayan sido recibidas en nuestra empresa antes de las 13:00 horas; de los productos que requieren procesos de transformación, dependen de la disponibilidad de materia prima en nuestras bodegas. Se debe coordinar con el ejecutivo de ventas las complejidades de los procesos y la carga de trabajo que tenga nuestras bodegas al momento de ser recepcionada y confirmada su OC.

Devoluciones:

- Por las mercaderías retiradas desde nuestras bodegas, no se aceptarán devoluciones.
- Su transportista es responsable de revisar y contar mercadería antes de salir de nuestras bodegas.
- Nuestra empresa no se hace responsable de pérdida o deterioro de los productos entregados y una vez que se encuentren fuera de nuestras bodegas.
- No nos hacemos responsables por la mala especificación y manipulación de los materiales por parte del cliente.

- No aceptan devoluciones ni cambios por productos fabricados o mecanizados a pedido

“ Si el material es despachado por Maxi Service Ltda., el cliente tendrá un plazo de 5 días hábiles para solicitar por escrito el cambio de mercadería si corresponde a alguno de los siguientes motivos:

- No corresponde al producto solicitado en la orden de compra.
- Disconformidad en las especificaciones técnicas o deficiencia del producto.

La empresa tendrá un plazo máximo de 15 días para dar respuesta al cliente de la solicitud presentada. De aceptarse la devolución, se deberá presentar la factura original de la compra del producto a devolver.”

El material devuelto se inspeccionará sobre camión, donde se autorizara o rechazara la recepción para inspección. El material a devolver debe venir sin haber sido manipulado o alterada la calidad del producto.

Antes de transportarlo, debe verificar si la devolución fue aceptada para trámite

Maxi Service Ltda.